Aviso de Privacidad – Luxma, S.A. de C.V.

Con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y 43 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus correlativos 23 y 26 del reglamento de dicha ley, los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía y demás disposiciones legales aplicables (la "Ley"), **Luxma, S.A. de C.V.** (indistintamente "**Luxma**" o el "**Responsable**"), observando los principios de licitud, consentimiento, información y lealtad, pone el siguiente aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad") a disposición del interesado que, por cualquier motivo relacionado con los desarrollos inmobiliarios de Luxma [Los Santos, El Dorado, Alhóndiga, Real de los Naranjos, Portones Residencial, Pedregal del Gigante, Vía Portones Residencial, BuenaVilla Habitacional, GranVilla Ciudadela, Verena, Aranta Residencial, Baume Residencial, Soberna Residencial, Nymphe Towers, Cambia, 42CeroDos] (el "Desarrollo"), entregue o ponga a disposición de Luxma datos personales (el "Titular").

Identificándose Luxma como responsable de los datos personales que recabe del Titular y habiendo puesto a disposición del Titular este Aviso de Privacidad ya sea de forma impresa personalmente o de forma digital a través de la página web [www.luxma.com.mx] y sus subdominios, sus redes sociales referidas en el anexo (h) del numeral I. siguiente o mediante Google Ads, y no habiendo el Titular manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos personales.

Derivado de lo anterior, mediante el presente Aviso de Privacidad, el Responsable establece lo siguiente:

I. Identidad y domicilio del responsable
II. Datos personales recabados
III. Finalidades del tratamiento
IV. Limitación del uso o divulgación
V. Derechos ARCO
VI. Transferencia de datos personales
VII. Revocación del consentimiento
VIII. Uso de mecanismos de rastreo
IX. Compromiso de limitación de uso

X. Modificaciones al Aviso de Privacidad
XI. Temporalidad de conservación
XII. Medios de disposición del Aviso
XIII. Resolución de controversias

I. Identidad y Domicilio del Responsable

Campo	Dato
Nombre comercial	Luxma
Denominación social	CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES LUXMA S. A . DE C. V.
Domicilio	Blvrd Vicente Valtierra 7102, Fracciones Cañada de Alfaro, 37299 León de los Aldama, Gto.
RFC	CEL121128CZ0
Correo electrónico	mercadotecnia@luxma.com.mx
Página web	LUXMA.COM.MX, GRANVILLA.MX, 42CERODOS.COM, NYMPHE.MX y sus subdominios
Teléfono	[477 788 6400]
Redes sociales	@42CERODOS, @NYMPHETOWERS_, @GRANVILLA_CIUDADELA, @VERENA.RESIDENCIAL

II. Datos Personales Recabados

Datos personales

Luxma dará tratamiento a la totalidad o a algunos de los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos patrimoniales.
- Datos de contacto.
- Datos académicos.
- Datos laborales.

- Datos de ubicación.
- Datos financieros.
- Datos biométricos (no considerados como datos sensibles).

El Titular reconoce que al proporcionar datos financieros o patrimoniales a Luxma, otorgará su consentimiento expreso a este para su tratamiento, mismo que es requerido conforme a lo dispuesto en la Ley, salvo las excepciones a que se refiere dicho ordenamiento. Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá como consentimiento expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Datos personales sensibles

Luxma no recabará datos personales sensibles, salvo en el caso de candidatos o colaboradores a quienes podrá recabar datos tales como estado de salud presente y futuro, datos biométricos (considerados como sensibles), para lo cual deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación.

Datos personales de menores o incapaces

Luxma no tratará datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad. No obstante lo anterior, en caso de realizar dicho tratamiento de datos deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito de sus padres o tutores legales al conocer el presente Aviso de Privacidad, y en consecuencia Luxma efectuará un adecuado tratamiento de los datos personales de menores e incapaces sujetándose a los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la Ley.

Luxma manifiesta que podrá obtener los datos personales del Titular mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efectos de validar y actualizar la información del Titular, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad a que se refiere la Ley.

III. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Finalidades primarias

Los datos personales que Luxma recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades primarias o necesarias:

Relación con clientes o prospectos

- Para dar seguimiento al interés mostrado por el Titular sobre el Desarrollo.
- Para la celebración de cualquier operación comercial relacionada con el Desarrollo.
- Para el cumplimiento, en su caso, de la relación contractual entre Luxma y sus clientes.
- Para la administración y mantenimiento del Desarrollo y resolver dudas del Titular como colono del Desarrollo.
- Para realizar estudios socioeconómicos o de historial crediticio, así como realizar gestiones, trámites y consultas ante autoridades financieras públicas y privadas o de cualquier otra índole.
- Para corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentación que proporcione, según resulte aplicable, y en observancia de las disposiciones vigentes.
- Para realizar llamadas telefónicas o tener comunicación por cualquier otro medio de contacto respecto de cualquier actividad que se relacione directa o indirectamente con los servicios y productos que ofrece Luxma.
- Para el envío de toda clase de avisos, notificaciones, estados de cuenta, encuestas de productos o servicios o evaluaciones de la calidad de los productos o servicios e información adicional relacionada con los productos o servicios que ofrece Luxma.
- Para integrar bases de datos y expedientes (fichas comerciales) y dar tratamiento a los mismos, con el fin de que Luxma pueda proveer sus productos o prestar sus servicios.
- Para monitorear y retener cualquier comunicación electrónica que el Titular realice con Luxma para establecer un registro exacto de la información que éste le proporciona y asegurar que sus instrucciones sean seguidas correctamente.
- Para resolver quejas, disputas o aclaraciones.
- Para fines de auditoría interna.
- Para efectos de cobranza y pagos.
- Para dar cumplimiento a cualquier requerimiento hecho por autoridad competente.
- Para realizar, en general, cualquier actividad en cumplimiento al objeto social de Luxma.

Relación con candidatos y colaboradores

- Para evaluar una posible relación laboral entre el Titular y algún candidato (que se pretenda preste servicios a Luxma con relación al Desarrollo).
- Para mantener, modificar o concluir una relación jurídica ya existente con algún colaborador que preste servicios a Luxma con relación al Desarrollo.
- Para la elaboración del expediente laboral.
- Para realizar procesos de selección, reclutamiento, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales y nómina, alta de seguros, beneficios adicionales.
- Para el cumplimiento de obligaciones fiscales y judiciales.
- Para evaluar la calidad de los beneficios y procesos de candidatos y colaboradores.
- Para contacto de familiares en caso de emergencias.
- Para estudios estadísticos.
- Para el otorgamiento de referencias laborales.

Relación con visitantes

Para los fines vinculados con el acceso, control y seguridad de los visitantes dentro de las instalaciones de Luxma y sus Desarrollos.

Relación con proveedores y prestadores de servicios

Para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que se celebre entre Luxma (con relación al Desarrollo) y sus proveedores o prestadores de bienes y/o servicios; así como para evaluar la calidad de los productos suministrados o los servicios prestados.

Finalidades secundarias

Asimismo, Luxma podrá utilizar los datos personales del Titular para las siguientes finalidades secundarias o no necesarias:

Relación con clientes o prospectos

Para realizar labores de mercadotecnia, prospección comercial, análisis, publicidad, promoción, beneficios, estudios de mercado y encuestas, vinculadas al Desarrollo.

Relación con candidatos y colaboradores

- Para realizar actividades para la mejora y fomento del entorno y clima laboral (como difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales).
- Para la elaboración de material informativo y promocional.

- Para el envío de correspondencia relativa a publicaciones de Luxma, tales como revistas y comunicados.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que Luxma ofrece.
- Para efectos de bolsa de trabajo o intercambio de hojas de vida con otras empresas o instituciones.

IV. Opciones y Medios que Luxma Ofrece a los Titulares para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos Personales

El Titular podrá solicitar al Responsable, en cualquier momento, directamente o a través de su apoderado, que se limite el uso o divulgación de sus datos personales presentando su solicitud al correo electrónico [mercadotecnia@luxma.com.mx], estableciendo su domicilio y la descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que pretende limitar el uso o divulgación y adjuntando los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la identidad de su apoderado y el poder que acredite su representación legal. En un término que no podrá exceder de 15 (quince) días hábiles posteriores a su solicitud, Luxma le enviará al Titular la confirmación correspondiente a la dirección de correo electrónico a través de la cual realizó su solicitud y dejará de usar y divulgar los datos personales indicados.

V. Medios para el Ejercicio de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)

El Titular podrá, en cualquier momento, directamente o a través de su apoderado (a) solicitar al Responsable acceso a sus datos personales o tener conocimiento de las condiciones y el uso que el mismo les da, (b) requerir la rectificación de sus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos, (c) solicitar que Luxma cancele sus datos personales de sus registros o bases de datos, y (d) oponerse al uso de sus datos personales, por parte de Luxma, para fines específicos (los "Derechos ARCO").

El Titular podrá solicitar, en cualquier momento, directamente o a través de su apoderado, el ejercicio de sus Derechos ARCO [Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición]presentando su solicitud al correo electrónico [correo de contacto de privacidad de Luxma], estableciendo su domicilio y la descripción clara y precisa de los Derechos

ARCO que desea ejercer y adjuntando los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la identidad de su apoderado y el poder que acredite su representación legal. En un término que no podrá exceder de 15 (quince) días hábiles posteriores a su solicitud, Luxma dará respuesta a su petición para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO por parte del Titular no es requisito previo ni impide el ejercicio de cualquier otro derecho.

VI. Transferencia de Datos Personales

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad, el Titular otorga su consentimiento para que Luxma transfiera sus datos personales a los siguientes terceros receptores:

- A empresas filiales, subsidiarias o partes relacionadas de Luxma.
- A las autoridades gubernamentales (mexicanas o extranjeras) para dar cumplimiento a la legislación aplicable.
- A organizaciones, instituciones bancarias y demás entidades financieras o empresas proveedoras, prestadoras de servicios, socios de negocios o terceros que tengan una relación jurídica con Luxma y que, derivado de dicha relación jurídica, necesiten conocer los datos personales, para el cumplimiento de obligaciones, procesamiento de información, administración y optimización de los datos de clientes, servicios de atención al cliente, evaluación del interés por servicios, publicidad, prevención de fraudes, campañas de mercadotecnia y la realización de investigaciones de mercado o encuestas de satisfacción.

En cualquier transferencia de datos personales, Luxma comunicará el presente Aviso de Privacidad a las personas a quienes transfiera los datos personales, a fin de que asuman las mismas obligaciones y/o responsabilidades que Luxma ha asumido con el Titular mediante el presente Aviso de Privacidad.

VII. Mecanismos y Procedimientos para la Revocación del Consentimiento

El Titular podrá revocar el consentimiento que, en su caso, le haya otorgado a Luxma para el tratamiento de sus datos personales. Para efectuar la revocación de su consentimiento en relación con el tratamiento de sus datos personales, el Titular deberá enviar un correo al

correo electrónico [correo de contacto de privacidad de Luxma], estipulando su domicilio y los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el poder que acredite la representación legal de su apoderado. Luxma dará respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos anteriormente mencionados en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de dichas solicitudes, y dejará de dar tratamiento a los datos personales de que se trate.

VIII. Uso de Mecanismos de Rastreo

El sitio [luxma.com.mx] y sus subdominios pueden hacer uso de "cookies", "web beacons" y/o cualquier otra tecnología de rastreo.

Es importante mencionar que los datos que se obtienen de dichas tecnologías no recopilan información personal y únicamente recaban (a) horario de navegación, (b) tiempo de navegación y (c) secciones consultadas. No obstante, el Titular puede deshabilitar el uso de dichos mecanismos, o modificar los ajustes de los mismos, de acuerdo con las instrucciones establecidas por el navegador de internet que utilice.

IX. El Compromiso de Luxma con la Limitación de Uso y Divulgación de los Datos Personales

El tratamiento y resguardo de los datos personales del Titular será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con la finalidad prevista en este Aviso de Privacidad y de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente. Luxma cuenta con respaldo de información en servidores seguros y, en general, cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger los datos personales de los Titulares contra daños, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

X. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de (a) nuevos requerimientos legales, (b) necesidades propias de Luxma en relación

con los productos o servicios que ofrece o al Desarrollo en específico, (c) nuevas prácticas de privacidad, (d) cambios en el modelo de negocio, y/o (e) por otras causas similares.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será notificada a los Titulares a través de un mensaje dado a conocer en la página web [dominio oficial de Luxma].

XI. Temporalidad de Conservación y Manejo de los Datos Personales

La temporalidad de la conservación y manejo de los datos personales del Titular no excederá el periodo necesario para (a) el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y (b) el cumplimiento de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento de los datos personales, no existiendo disposición legal en contrario, Luxma cancelará los datos personales del Titular mediante el bloqueo o supresión de los mismos.

XII. Medios en los que se Encuentra a Disposición el Aviso de Privacidad y sus Modificaciones

El presente Aviso de Privacidad y sus modificaciones estarán a disposición del Titular en la página web [dominio oficial de Luxma]. Se recomienda visitar dicha página web frecuentemente.

XIII. Resolución de Controversias

El Titular tiene derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) — o el organismo garante que corresponda —, en caso de que considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.